

Telefonie B2C

Entgeltbestimmung

INHALT:

- I. Telefonie
- II. Gesprächsentgelte
- III. Sonstige Entgelte

I. TELEFONIE B2C

1. Einmalige Entgelte

Im Aktivierungsentgelt ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefondosen etc. enthalten. Sollte eine Zusatzmontage erforderlich sein, sind die Kosten hierfür aus den Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“ ersichtlich.

1.1. Herstellungsentgelte bei bestehender Teilnehmeranschlussleitung

TARIF*	ANMERKUNG	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.
Telefonie	Aktivierungsentgelt bei bestehendem Internetanschluss und gleichzeitiger Anmeldung Internet und Telefonie	€ 0,00	€ 0,00
Telefonie	Aktivierungsentgelt, Anmeldung im Nachhinein bei bestehendem Internetanschluss	€ 19,90	€ 0,00
Telefonie	Aktivierungsentgelt ohne bestehenden Internetanschluss bzw. für jede weitere Telefonleitung ohne Citynet Internetanschluss	€ 119,00	€ 0,00

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

1.2. Anschlussherstellung Glasfaseranschlussleitung

Um den tatsächlichen (Grabungs-)Aufwand festzustellen, führen die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zur Grundstücksgrenze.

Es wird eine bestehende Leerrohrverbindung inkl. Gebäudeeintrittspunkt auf privaten Grundstück vom vergebenen Anschlusspunkt der STW (Straße, Verteiler...) vorausgesetzt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Notwendiges Material (Schutzrohr, Glasfaserkabel,...) wird seitens STW zur Verfügung gestellt. In der einmaligen Aktivierung von LWL ist keine Inhauskabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“ ersichtlich.

Die Entgelte der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) werden auf Basis des tatsächlichen Aufwands kalkuliert und pauschaliert angeboten.

Im Falle einer vorsorglichen Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches zwischen Herstellung/Vorbereitung und Aktivierung/Fertigstellung unterteilt ist.

2. Monatliches Grundentgelt

2.2. Grundentgelt Telefonie

TARIF	ANMERKUNG	MONATLICH
Telefonie	Grundentgelt 1. Telefonanschluss bei bestehendem Internetanschluss	€ 2,90
Telefonie	Grundentgelt ab dem 2. Telefonanschluss	€ 2,90
Telefonie	Grundentgelt Telefonanschluss ohne bestehendem Internetanschluss	€ 14,40

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

II. Gesprächsentgelte

1. Beschreibung:

Sekundengenaue Verrechnung ab der 1. Sekunde.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

2. Gesprächsentgelte

2.1. Gesprächsentgelte Inland Telefonie

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 Uhr	Freizeit Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So- u. Feiertag
	inkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Netzzintern (innerhalb des festen Netzes der STW)	entgeltfrei	entgeltfrei
Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	0,045	0,015
Nationalzone (Österreich)	0,045	0,015
alle österreichischen Mobilfunknetze	0,199	0,160

2.2. Sonstige Gesprächsentgelte Inland Telefonie

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 Uhr	Freizeit Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So- u. Feiertag
	inkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Private Netze (05)	wie Lokalzone	
Dial-Up-Zugänge 0718	wie Nationalzone	
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	wie Nationalzone	
Konvergente Dienste (0780)	wie Nationalzone	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
0800, 0804	entgeltfrei gem. § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
0810	maximal 0,10 gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
0820	maximal 0,20 gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
0821	maximal 0,20 pro Event gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste		
0900, 0930	maximal 3,64 gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
0901, 0931	maximal 10,00 pro Event gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 weitere Entgeltstufen siehe Eventtarifstufen	
0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
111x	wie Nationalzone	
Öffentliche Kurzurufnummern für soziale Dienste von sozialem Wert		
116x	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
118x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gem. § 48 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufrdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	
Öffentliche Kurzurufnummern für öffentliche Dienste		
120, 123	wie Nationalzone	
130, 1484, 1455	entgeltfrei	

Internationale Rufnummern	
Freephone Numbers 00800	entgeltfrei gem. § 7 KEM-V 2009
Shared Cost Numbers 00808	maximal 0,20 pro Minute gem. § 7a KEM-V 2009
Eventtarifstufen	
0901 01x	0,10 pro Event
0901 02x	0,20 pro Event
0901 03x	0,30 pro Event
0901 04x	0,40 pro Event
0901 05x	0,50 pro Event
0901 06x	0,60 pro Event
0901 07x	0,70 pro Event
0901 08x	0,80 pro Event
0901 09x	0,90 pro Event
0901 10x	1,00 pro Event
0901 20x	2,00 pro Event
0901 30x	3,00 pro Event
0901 40x	4,00 pro Event
0901 50x	5,00 pro Event
0901 60x	6,00 pro Event
0901 70x	7,00 pro Event
0901 80x	8,00 pro Event
0901 90x	9,00 pro Event
Selbiges gilt für den Bereich 0931	

Gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als EUR 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte wie folgt:

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit/Freizeit inkl. MwSt.
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	7,90
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	5,90
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	5,90
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	4,90
Thuraya (88216)	2,10
EMSAT (88213)	3,10

2.3. Gesprächsentgelten Ausland Telefonie

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit/Freizeit
International	inkl. MwSt.
Zone 1	0,09
Zone 2	0,19
Zone 3	0,19
Zone 4	0,39
Zone 5	0,79
Zone 6	0,99
Zone 7	1,19
Zone 1 Mobil	0,29
Zone 2 Mobil	0,39
Zone 3 Mobil	0,39
Zone 4 Mobil	0,59
Zone 5 Mobil	0,99
Zone 6 Mobil	1,19
Zone 7 Mobil	1,39

Internationale Zonen-Übersicht

(Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an.)

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidshan (6), Äthiopien (7), Australien (2), Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesh (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6), Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (2), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4), Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7), Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1), Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1), Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6), Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1), Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1), Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2), Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6), Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1), Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)
 Oman (7), Osttimor (7)
 Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)
 Republik Kongo (7), Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)
 S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)
 Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)
 Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)
 Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)
 Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)
 Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)

Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsentgelten Ausland aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienste Nummern enthalten sein.

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

III. SONSTIGE ENTGELTE

	EINMALIG*	MONATLICH*
Entgelt Telefonbucheintrag (Entgelt vom Teilnehmerverzeichnis herausgeber werden ohne Aufschlag an Kunden weiterverrechnet)	Die Verrechnung kann durch die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, dem Teilnehmerverzeichnis herausgeber oder einem beauftragtem Dritten erfolgen.	
Aktivierung und Deaktivierung von Diensten Konfigurationsänderungen	€ 6,00	€ 0,00
pro Rufnummernmitnahme	€ 23,00	€ 0,00
neue Rufnummer aus Rufnummernblock der STW	€ 0,00	€ 0,00
Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)	€ 5,00	€ 0,00
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€ 0,00	€ 0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€ 0,00	€ 0,00
Rückläufer-Bankeinzug	abhängig vom Kreditinstitut	
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€ 0,00	€ 0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€ 5,00	€ 0,00
Dienstsperr	€ 30,00	€ 0,00

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

Entgelte wie z.B. Monteur- oder Technikerstunden, Material und Endgeräte werden gemäß der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“ verrechnet.